

# Update EPLAN License Manager

## Einleitung

Der EPLAN License Manager (ELM) ist eine Komponente der Lizenzierungssoftware, die zur Verteilung einer Netzlizenz verwendet wird. Die Installation des ELM erfolgt auf einem Server.

Für Lizenzen, die Version 2025 enthalten, ist zur Aktivierung mit einer Entitlement ID mindestens die EPLAN License Manager Version 2025 erforderlich. Vor der Aktivierung müssen ausgeliehene Lizenzen zurückgegeben werden oder deren Ablaufdatum erreicht sein, sofern diese auch Version 2.8 oder älter enthalten.

## Voraussetzungen

- Sie nutzen bereits eine EPLAN Netzlizenz in Verbindung mit einer Entitlement ID und einer früheren Version des EPLAN License Manager.
- Sie haben als Administrator Zugriff auf den Server, auf dem der EPLAN License Manager installiert ist.
- Ihnen ist bekannt, ob Sie im ELM die Funktion Ausfallsicherung in Verbindung mit einer ELM Professional Lizenz und einem Standby License Manager verwenden.
- Der EPLAN License Manager läuft derzeit störungsfrei.
- Das Update des ELM führt nicht zu Änderungen an einer bereits aktivierten Lizenz, es wird lediglich die ELM-Software aktualisiert.

## Update ohne aktivierte Ausfallsicherung

Verfügt Ihre Lizenz nicht über die Funktion Ausfallsicherung oder ist diese deaktiviert, können Sie die neue ELM-Version auf dem vorhandenen Primary ELM installieren.

- ! Die Deinstallation einer bestehenden EPLAN License Manager Version ist nicht erforderlich.
- ! Nutzen Sie zur Installation ausschließlich die Setup.exe.
  1. Laden Sie die aktuelle Version des ELM vom EPLAN Downloadportal herunter und entpacken Sie die ZIP-Datei.
  2. Öffnen Sie den Ordner „EPLAN License Manager“ und klicken Sie auf die Setup.exe, um die Installation zu starten.
  3. Starten Sie nach der Installation den ELM.
  4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Dienst aktualisieren**, um zu prüfen, ob die ELM-Dienste funktionieren.

## Update mit aktivierter Ausfallsicherung

Verfügt Ihre Lizenz über die Funktion Ausfallsicherung, dann lassen Sie diese durchgehend aktiviert und führen Sie folgende Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

### 1. Den Status des ELM prüfen

1. Starten Sie den ELM Configurator auf beiden ELM-Servern.
2. Prüfen Sie mit der Funktion **Monitor** die Verbindung.  
Folgender Status sollte angezeigt werden:
  - Primary ELM: Active  
Standby Licence Manager: Name of Standby ELM  
Connection OK
  - Standby ELM: Standby  
Primary Licence Manager: Name of Primary ELM  
Connection OK
3. Beenden Sie die Funktion **Monitor** und den ELM Configurator auf beiden ELM-Servern wieder.

## 2. Den Primary ELM deaktivieren

1. Starten Sie die Dienste **Verwaltung** auf dem Primary ELM.
2. Öffnen Sie die Eigenschaften des Dienstes „Remote Dongle Service“ und stellen den Start-Typ auf **Deaktiviert**.
3. Beenden Sie danach den Dienst „Remote Dongle Service“.  
→ Der Standby ELM wird jetzt automatisch aktiv.

## 3. Die Clients mit dem Standby ELM verbinden

1. Prüfen Sie, ob der Standby ELM auf dem Standby ELM-Server aktiv ist.
2. Starten Sie den ELM Configurator auf dem Standby ELM-Server.
3. Aktivieren Sie die Funktion **Monitor**.
4. Prüfen Sie, ob die Clients nun mit dem Standby ELM verbunden sind.

## 4. Update der ELM-Version auf dem Primary ELM installieren

- ! Die Deinstallation einer bestehenden EPLAN License Manager Version ist nicht erforderlich.
  - ! Nutzen Sie zur Installation ausschließlich die Setup.exe.
1. Laden Sie die aktuelle Version des ELM vom EPLAN Downloadportal herunter und entpacken Sie die ZIP-Datei.
  2. Öffnen Sie den Ordner „EPLAN License Manager“ und klicken Sie auf die Setup.exe um die Installation durchzuführen.

## 5. Den Primary ELM aktivieren

1. Starten Sie die Dienste **Verwaltung** auf dem Primary ELM.
2. Setzen Sie den Dienst „Remote Dongle Service“ wieder auf Start-Typ Automatisch.
3. Starten Sie den Dienst „Remote Dongle Service“ auf dem Primary ELM.
4. Prüfen Sie den Status des Primary ELM.
5. Starten Sie den ELM Configurator auf dem Primary ELM.
6. Aktivieren Sie die Funktion **Monitor**.
7. Prüfen Sie, ob die Clients nun mit dem Primary ELM verbunden sind.

## 6. Den Standby ELM deaktivieren

1. Starten Sie die Dienste **Verwaltung** auf dem Standby ELM.

## Update EPLAN License Manager

2. Öffnen Sie die Eigenschaften des Dienstes „Remote Dongle Service“ und stellen den Start-Typ auf **Deaktiviert**.
3. Beenden Sie den Dienst „Remote Dongle Service“ auf dem Standby ELM.

## 7. Update ELM-Version auf dem Standby ELM installieren

- ! Die Deinstallation einer bestehenden EPLAN License Manager Version ist nicht erforderlich.
  - ! Nutzen Sie zur Installation ausschließlich die Setup.exe.
1. Laden Sie die aktuelle Version des ELM vom EPLAN Downloadportal herunter und entpacken Sie die ZIP-Datei.
  2. Öffnen Sie den Ordner „EPLAN License Manager“ und klicken Sie auf die Setup.exe um die Installation durchzuführen.

## 8. Den Standby ELM aktivieren

1. Starten Sie die Dienste **Verwaltung** auf dem Standby ELM.
  2. Setzen Sie den Dienst „Remote Dongle Service“ auf dem Standby ELM wieder auf Start-Typ **Automatisch**.
    - Starten Sie den Dienst nicht.  
Der Dienst „Remote Dongle Service“ muss vom Primary ELM gestartet werden, sonst kann der Datenabgleich nicht durchgeführt werden.
  3. Aktualisieren Sie den Dialog **Dienste** (Taste F5) und prüfen Sie, ob sich der Dienst „Remote Dongle Service“ auf dem Standby ELM wieder im Status **„Wird ausgeführt“** befindet.
- ! Tipp:  
Wechselt der Dienst „Remote Dongle Service“ auf dem Standby ELM nicht automatisch in den Status **„Wird ausgeführt“**, dann starten Sie auf dem Standby ELM weder den ELM Configurator noch die Funktion **Monitor**.  
Wechseln Sie auf den Primary ELM und starten Sie den Dienst „Remote Dongle Service“ neu. Prüfen Sie daraufhin den Status des Dienstes auf dem Standby ELM erneut.
  - ! Um Fehler im Dienst zu finden, starten Sie auf dem Primary ELM den ELM Configurator und die Funktion **Monitor**.



Update EPLAN License Manager

## Nach Abschluss der Installationen

- Wenn bereits eine Lizenz auf dem System aktiviert war, klicken Sie im Primary ELM auf die Schaltfläche Dienst aktualisieren.
- ✓ Sie können nun auf den verbundenen Arbeitsplätzen Ihre EPLAN Produkte starten.
- Wenn noch keine Lizenz auf dem System aktiviert war, können Sie nun Ihre Lizenz mit einer Entitlement ID (EID) am Primary ELM aktivieren.

Seite **5** von **5**

